

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO: CURSOS, TALLERES, SEMINARIOS DE FORMACIÓN Y MEMBRESÍAS

### COMPROMISOS DE LEARN:

- Nos comprometemos a iniciar las sesiones de clase en los horarios estipulados, en caso de retraso ésta igualmente se realizará completando el horario correspondiente.
- Las sesiones podrán ser grabadas y enviadas como apoyo a los alumnos en caso de cursos online, no obstante, es responsabilidad del alumno asistir a la clase agendada. Dado que pueden darse problemas técnicos no se garantiza la grabación de la sesión.
- En caso de suspensión de sesión por motivos de fuerza mayor de nuestra parte, el docente/exponente dará el aviso correspondiente con la mayor anticipación posible y la sesión será reagendada.

### COMPROMISOS DEL ALUMNO:

- Es responsabilidad del alumno consultar el calendario y programación del curso al cual asiste. No es obligación de Consultora Learn recordar al alumno acudir a las sesiones programadas.
- El porcentaje de asistencia a los cursos deben ser obligatoriamente mayor a 80%, de lo contrario el alumno será candidato a reprobación.
- Es obligación del alumno cumplir con los plazos establecidos de pago. El incumplimiento de pago será causal de eliminación del curso.
- En caso de cursos asincrónico los alumnos se comprometerán a mantener la confidencialidad de las clases grabadas, no se permite su descarga, ni su difusión completa o parcial (Ley 17336 sobre Propiedad Intelectual). La infracción de lo dispuesto en este artículo hará incurrir al o los responsables en las sanciones jurídicas correspondientes

### ASPECTOS ESPECIALES MEMBRESÍA:

- Los beneficios asociados a cualquier categoría de membresía Learn serán válidos sólo con el pago al día de la cuota mensual. El cliente no tendrá derecho a optar por ninguno de los servicios incluidos en la membresía una vez que ha suspendido su pago o ha hecho abandono anticipado del programa.

- Atrasos en el pago mensual de la membresía será entendido como la no renovación del contrato. Quedado el cliente como inactivo sin posibilidad de optar a ninguno de los beneficios del programa antes suscrito.
- En caso de quien se suscribe a la membresía no pueda participar en algún evento agendado (Open House u otro), tendrá un plazo máximo de 6 meses para asistir a cualquier evento equivalente para completar la cantidad de eventos incluidos en su plan.

#### **SOBRE PAGOS Y EXCLUSIÓN DE DERECHO A RETRACTO:**

- El valor de cada uno de los cursos se encuentra individualizado en el sitio web [www.learn-cl.com](http://www.learn-cl.com). El costo allí informado corresponde al Costo Total de estos.
- El pago de la instancia formativa al cual el alumno opte debe realizarse por anticipado antes del inicio de este. De lo contrario, no será admitido en la nómina final del mismo.
- **TAL COMO SE INFORMÓ EN FORMA PREVIA A LA SUSCRIPCIÓN DEL PRESENTE ACUERDO EN EL SITIO WEB, Y PREVIO AL PAGO DE LOS SERVICIOS, EL USUARIO NO TENDRÁ DERECHO A RETRACTARSE O A TERMINAR UNILATERALMENTE EL CONTRATO. POR ENDE, HABIENDO REALIZADO EL PAGO DE LOS SERVICIOS, NO PODRÁ EXIGIR LA DEVOLUCIÓN DE SU DINERO, AÚN CUANDO CORRESPONDA AL PAGO TOTAL DEL SERVICIO. CON TODO Y EXCEPCIONALMENTE, DURANTE LAS PRIMERAS 48 HORAS DE HABER REALIZADO EL PAGO, EL CONSUMIDOR PODRÁ RETRACTARSE Y EXIGIR LA CORRESPONDIENTE DEVOLUCIÓN COMPLETA DE SU DINERO.**

#### **SOBRE EL DERECHO DEL CONSUMIDOR DE ACUDIR A UN TRIBUNAL COMPETENTE**

El usuario siempre tendrá derecho a acudir a un Tribunal Competente para poder ejercer su derecho a reparación e indemnización adecuada y oportuna de todos los daños materiales y morales que pudiera causarle alguna infracción por parte de esta institución a las normas de consumo aplicables o al momento se surgir cualquier controversia, queja o reclamación. Una copia de este documento se le enviará una vez Ud. a su correo electrónico una vez que haya dado su aceptación del mismo. Una vez Ud. haya realizado el ingreso, nuevamente se le entregará una copia de este documento.

Yo \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_ leí y acepto los Términos y Condiciones de Servicios de Consultora Learn correspondiente a cursos, talleres, seminarios de formación y membresías.

---

Firma de quien suscribe